

成功大學_112_年度職場體驗心得分享報告

姓名	吳O萱	系級	教育所碩一
學號		境內/外	境內
職場體驗(實習)單位	社團法人高雄市關懷台灣協會		
職場體驗(實習)期間	112年7月3日~112年8月16日(33天)		
<p>參與體驗緣由或動機：</p> <p>由於今年9月份要就讀教育研究所，想在入學之前接觸教育相關職務，並剛好在「Rich 職場體驗網」看到教育活動助理的職缺，對該職務內容十分有興趣，也希望這份工作會對未來寫碩士論文時會有所幫助，最重要的是，想利用暑假空檔期間充實自我，增加在職場上的歷練。</p> <p>體驗期間對於就業能力與職涯發展的幫助：</p> <p>我在社團法人高雄市關懷台灣協會擔任教育活動助理的這段期間，深刻感受到團隊合作的重要性，由於大多多的工作需要同事之間互相幫忙，例如暑期夏令營活動，有人負責教課，有人負責煮飯，有人處理行政工作，也要有人維持小朋友的秩序，大家各司其職，互相幫忙，一同解決面臨到的問題。另外，由於需要行銷宣傳協會的各種活動，因此提升我文書處理以及製作海報的能力，也激發我創新思考，想著如何讓協會的活動被更多人看見。在人際溝通與口語表達這方面，除了需要與夏令營的小朋友溝通，有時也會與家長反應孩子在協會的狀況，所以在表達能力上能夠感受到自身的進步。</p> <p>體驗期間最印象深刻的事情：</p> <p>體驗期間最讓我印象深刻的是至社區長輩據點，協助老幼共融的活動。由於我的奶奶也會參與她們社區長輩據點的課程，常常會聽她愉快地分享在據點所上的課，或是看見她手做的作品，甚至是認識哪些其他的長輩們，因此那天去中崙社去據點，陪伴長輩與小朋友一起玩遊戲、看表演時，便覺得特別親切，像是在陪伴自己的奶奶一樣，也才真正感受到奶奶去據點上課的快樂。</p>			

體驗期間面臨最大的困難及如何解決：

我認為體驗期間面臨最大的困難是難以掌控夏令營上課的秩序，由於夏令營小朋友的年齡層從幼稚園到升國一的都有，因此在安排課程上需要考慮到所教的課會不會有小朋友感到無聊或是難以理解。果不其然，有些較沒耐性或是較躁動的學生容易搗亂班上秩序，因此常常在上課時，需要花很多時間處理上課的各種突發狀況，常常因為難以維持班上秩序而感到力不從心。直到後期協助夏令營的志工越來越多，可以幫忙我們處理小朋友的問題或是維持秩序，讓我們可以提升上課品質。

工作內容的檢討與期待：

這一個半月的職場體驗算是我第一個最正式的工讀，因此在工讀前有些焦慮緊張，擔心不知是否能將督導的交辦事項做好，但這段期間我自認為都有將督導的期望和要求都有做好，最需要改善的大概就是在面對較頑皮的小朋友，當一開始溫柔勸說無效時，應該就要以較嚴厲的方式勸導，這部分我沒有做到，所以我認為是在未來如果又帶夏令營時需要改善的地方，而不是一味的寬容他們，有時也需以強硬一點的態度糾正他們錯誤的行為。

職場體驗最大的收穫：

體驗期間的收穫有很多，然而最大的收穫就是備課、教課的能力，因為通常除了擔任老師、家教，或是帶過營隊之外，很難有機會接觸到教育孩子的工作，雖然教學看似輕鬆簡單，但實際經歷過後才了解並不是想像中這般容易，而教學前的備課，也要考慮到學生是否確實能夠吸收知識，所以我體會到當老師的辛苦，也很佩服從事教育工作者的人。我也很榮幸在職場體驗待在這麼好的服務單位，不僅同事之間互動良好、氣氛融洽，督導也給予我們很多發揮空間，讓我們自行設計課程，或是招募暑期志工，不會限制我們想做的事情，因此在這邊可以「邊做邊學」，對我而言是非常難得的體驗！

