

生涯規劃

與名人書香

系列講座

與 20 歲的自己對話

時間：2017 年 10 月 17 日 18:30~20:30

地點：成功大學光復校區國際會議廳第一演講室

講者：台灣諾華癌症事業部總經理 陳喬松

本學期第一場生涯規劃與名人書香講座，成功大學生涯發展與就業輔導組邀



請到台灣諾華癌症事業部 陳喬松總經理來演講。講座以「與 20 歲的自己對話」為題，透過陳總經理分享他的職涯路程，使同學能夠對現在和未來的人生有更多的思考和規劃。

開頭由洪敬富學務

長引言，「現在的 20 歲與未來的 20 歲，你會有什麼樣的有趣精彩對話？而諾華做為一個全世界非常知名的醫療公司，它不僅對於這個所謂的企業責任有所追尋，它也對我們人類的福祉做出了很多很重要的貢獻。陳總經理有非常豐富的人生閱歷，他不僅是畢業於台北醫學大學藥學系，也在陽明大學神經科學研究所攻讀碩士學位。除此之外，也到瑞士、港澳台等等去進行醫療生技的產業。癌症雖然是國人的十大死因之一，但由於有諾華這樣的一個負責任的企業，為我們人類帶來更好、更有效的人生，我想這是一個非常值得敬重的企業。今天，陳總經理在他 40 歲的當下，去回顧他 20 歲的青春歲月，這樣的一個對話，讓我們成功大學在座的這些年輕一代，去思考規劃，營造自己未來 20 年的發展。我們也期待今天這一個演講，能夠讓大家有一個豐富的收穫。」

陳總經理首先談了一下諾華這間公司的背景和發展，在初期，許多決策常常是好壞皆有的，比如創新和投資，做別人沒做過的事；又或者是大量收購企業以擴張版圖，卻造成難以全面掌控的情況，這一路走來，實屬不易。「在 20 歲做的決定，正確的不會超過 30%，但是這 30% 的決定，造就了我今天的成功。」，用

諾華的成長經歷提醒同學，儘管成大在天下雜誌的評比排名中是企業最愛，但並不代表同學的未來就一定是成功的。唯有不斷的學習，讓自己的專業與眾不同，才能增加自己的競爭力。

「中學到大學、研究所，我們花費了寶貴的 10-15 年。我們擴充了多少自己的經驗及知識？我們又內化了哪些知識誠為自己將來最佳資產？」，陳總經理認為，現在的年輕人大多相當有抱負，會分工合作，有自己的人生主軸。有人訂立好了目標，就會努力一步一步往上爬，那麼，在過程中，你有沒有把知識與經驗內化成你的資產呢？可能沒有。當我們不斷前進的同時，其實路邊的花花草草也是很美的，在追求目標的時候，何不偶爾停下來看看周遭的人事物，也許它們可能會成為你人生的契機。亦不要小看遇到的那些失敗、挫折，在這過程中學習到的東西，都可以持續推動你的人生。

講者告訴我們，當你在學習的時候，別人也正在學習，唯有不斷強化自己，才有更多的優勢。儘管公司研發了一款藥物十幾年，成功率不到 10%，而且最終失敗了，但他依然為在這當中所學到的經驗而感到自豪。製藥業在知識產業裡面，是競爭力最高的，因為很燒錢，不一定會成功，但它卻總能令人心生嚮往，因為這可以救人。

陳總經理提到他非常希望能來到成大，因為成大是一個綜合大學，有很多的學院。諾華有三間足球場大小的抽屜，機器日以繼夜的工作著；用 AI 智慧去檢索研究各種病例和藥物；醫師和工程師合作，可以更有效的診斷病情與治療。而這些事情已經不是空談，它們正在發生。重要的是，這些技術需要的不是醫生，而是工程師，醫師只需做最後的檢查確認，甚至準確度不見得能比上機器。跨領域的合作、以人文本，必定是未來的趨勢，所以對於擁有多項資源的成大學生而言，將會是一個很好的助力。

在未來的 10 年、20 年、40 年裡，必然會遇到各種挫折，心中必須有一個想法告訴自己花了這麼多時間是為了什麼？

陳總經理告訴我們三件事：一、**享受多樣性**，世界不全是美好，但要能去包容和從別人身上學習；二、**身體語言會反映出你這個人**，有時不一定是態度決定一切；三、**要有洞察力**，「為什麼做」比「怎麼做」更重要，這正是要說服一個人時必須抓住的重點。所以說，要知道自己今天為了坐在這裡聽演講，說服自己來這邊的目的是什麼？這樣才是更有意義的事。



談完了 20 歲的企業，陳總經理開始談他的 20 歲職涯。考上藥師之後，認為錢太少所以到外商工作，當過很多職位，做了很多事，去了很多地方，而這些過

程，都是使他繼續前進的契機。在工作中，最怕的是腦子的想法用完了，這時候就要另尋出路，把位置留給更好的人才，而自己的話，可以去做自己想做的是一段時間，然後在尋覓下一步。對於現在和未來，隨時都要有應變的能力。

「世界的高度取決於你的視野；世界的寬度取決於你的體驗。」

Q&A 時間

Q1：請問陳總經理您在大學生活有什麼樣的經歷及如何培養自己？

A1：我想先請問你，你的內心對什麼最有熱忱？問自己是不是真的快樂？回到三年前在中國的日子，我問自己是不是真的撐下去，如果有 20 年的時間都要做這樣的事情，自己是否具備這樣的熱忱？這些事情，都應該是你在大學時就要想的問題。第二個問題，我認為你可以在學校以外的時間，去學習看看新東西，那都是非常好的。你們現在在學校的時間非常多，建議各位可以透過老師去尋找學習的管道，這些東西累積起來，對你是相當有幫助的。



Q2：我是醫工系的同學，現在正好是 20 歲，有所謂的「大三憂鬱症」，一邊要做專題，一邊又要思考我們為什麼要做這些？我自認是一個滿有抱負的人，那如果有目標的話，就會忽略旁邊很多事物，而我手上也已經有目標了，也容易忽略旁邊的人事物，我想知道，有什麼辦法能增加自己的視野？

麼辦法能增加自己的視野？

A2：現在，是講究以人為本的時代，醫工這一塊，在未來五到十年裡會越來越重要，需要把很多東西整合起來。你現在 20 歲，是個有抱負的青年，有目標是好事，但是請不要忘記，所有事情都不是你一個人做，如果有人一起做，其實成功的機率會大一點，成功會比你想像的容易一點。

Q3：我有兩個問題想請教，第一個問題是您說您是活潑外向的個性，那為什麼當初是選擇就讀藥學系而不是商學院？第二個問題是當您從醫療領域跨到商業領域時，有遇到那些挫折，又是怎麼克服的？

A3：老實說，第一個問題我不知道，不唸商學院的原因是因為我媽媽是國稅局的人，填藥學系是因為我化學很好，以為讀藥學系就是畫苯環，但實際上差的可遠了。那各位填科系時考慮的是什麼？我填的時候是先把我爸媽念的劃掉，再看有什麼是我喜歡的，你就知道我有多叛逆了。那就只是因為我化學很強，跟我的個性沒什麼相關，而且老實說因為太愛玩，所以書沒有念得很好。第二個問題是，從醫療跨到商管，這中間的阻礙確實非常多。從一個充滿了 SOP 的工作轉換成一個具有侵略鼓動性質的工作，為了使客戶對我們有特別的偏愛，就得去放大我

們的優點，但又不能明講。當你轉換成另一個工作時，你要用的能力就不一樣，雖然我可能還沒有表現的很好，但我就是盡可能的勾引出大家我這個東西的興趣。而當我成功跨過去那些挫折了以後，我就覺得那是很美妙的一件事，因為這些產品都可以由我決定，可以用策略去衡量，是一件美妙的事。

Q4：我是藥學系的學生，想請問藥學系的出路？如果我將來想進入藥廠工作，那是比較需要學術方面的知識還是臨床方面的？藥學系有分四年跟六年，成大是六年制，我想我可能會偏向走臨床方面，您可以給予什麼建議嗎？

A3：第一個問題非常廣泛，回到前面同學問的第一個問題，我想你必須先問你自己到底喜不喜歡，這個喜不喜歡就是你能不能用自己的方式、自己的堅持去做。各位要知道的是，在衡量你的未來時，也要知道你在學校裡最有興趣的是什麼？不管是四年也好六年也好，藥師的領域其實非常廣泛，在醫院當臨床藥師，那學到的東西是非常多的；或是自己開藥局，收入也不錯，缺點是工時很長；甚至如果是進入藥廠工作的話，可以去的地方是很多的。但是要知道你的個性是什麼，這個工作的性質是不是你喜歡的？不管你偏向哪一邊，都沒有什麼不好，天地之大，總有你的容身之處，到這個世界來看看吧。

Q5：您在演講一開始有提到您覺得自己的優勢與別人不同，那我想知道是什麼優勢可以使您這二十年來的職涯持續前進？第二個問題是您經歷過多個部門，請問您是如何在轉換的過程中，快速抓到這個部門的核心價值，以及如何去學習這些技能？

A5：第一個問題，我先問這裡有沒有研究所的學生？我想問你們，在研究所裡面學到最大的一個技能是什麼？



（同學回答簡報技能、邏輯思考、溝通能力、解決問題）我覺得我的優勢是解決能力，當一個東西擋我面前時，我可以按照邏輯去解決，我知道我可以從中去學習到什麼。各位所認為的優勢包含了很多，例如邏輯思考、溝通能力，而這些東西，不論是在研究所或是大學裡面，你一定要把它練到跟高中一樣銳利。老師問你問題，除了要想怎麼回答，還要想老師為什麼要問你這個問題？這背後一定有什麼涵義，而這就是我們要從老師身上去偷來的。這是我認為我與別人最大的不同，所以當我轉換到不同的部門時，第一件事情是花一個小時去跟部門的人互動，了解我可以做什麼，怎麼樣使我能夠符合這個工作，這是你成功的基石。第二個問題是當我到了一個全新的部門時，我會快速並且完整的去了解周遭的人事物。任何的轉換，像是從大學到研究所、這個部門到那個部門，開始的的一百天最重要，彼此都在互相觀察，人家要給你下的定論，都是在這一百天，所以在這一百天內，我每個禮拜都花一小時，把跟誰講電話、講話等做成一個樹狀圖，注意跟

誰講的話比較多，是否忽略了其他的人事物，被忽略掉的就做記號，下禮拜補回來，人家才不會覺得你都沒有在做事，透過這樣的方法去紀錄時間都花到哪裡去了。到了新環境，要注意這些小細節，這禮拜開始前先寫自己要做什麼，這禮拜結束後拿起來看問自己有沒有做到，很簡單，但是這禮拜做不好，我就會在上面寫一個「混」，下禮拜再重來。

Q6：請問您現在的核心價值是什麼？

A6：這是一個很大的問題，對我來講很容易回答。每天上班之前，我都會告訴自己。現在最核心的價值是團隊，有些東西不是我能獨立完成的，這時候就要依靠團隊。比如我要怎麼樣在兩年之內結束在中國的工作回台灣陪小孩，那這絕對不是我一個人可以完成的，我需要團隊來完成他。所以現在要思考的是如何讓我的團隊能力加強，可以凝聚在一起，為了同一個目標努力，而這是可以花掉我絕大部分的精力和時間。

Q7：我是生技系的同學，現在幾乎都待在實驗室裡，希望未來可以往業界發展，但是現在大家對生技好像都不是很看好。那因為藥也算是生技的一部份，想請問在藥廠、像諾華這種國際企業裡，生技未來會有怎麼樣的發展或前景？

A7：我覺得生技其實可以再發展，曾經有人做過統計，說藥廠的研發效率是生技的十分之一。我講個故事，我們做了很多實驗，但也有很多實驗是失敗的，所以在兩年前，把主席換掉，換成一個熟悉科學家的人，他來到我們諾華研究癌症的科學大樓，很驚訝的說原來諾華的研究人員可以上下班，表示科學家可以上下班難怪效率很差，所以就開除了所有人並叫他們去生技公司。那這棟大樓，其他人進來後如果三年內沒有做出成效，就把位置讓給其他的生技公司。所以你問我生技產業有沒有未來？一定有，這個領域很需要人才，從大的藥廠來說，研發的量其實是不夠的，只是台灣現在沒有這樣的平台跟人才，如果有，它就會好。

Q8：我認為精準醫療是非常利於病患和家屬的，但未來有可能成為臨床醫療的一部份，我覺得有點害怕，因為接下來人力的部分會不會被機器人取代？那要如何不被取代？

A8：我簡單告訴大家一件事：不用擔心，機器永遠只是輔助。大家去試想一件事，不論是何種機器，最終能做的都是提供意見，機器人永遠不會拿到醫師的執照去看病人，所以這是不會發生。而移動病人這種的，不會是將來醫護人員的核



心價值所在，醫護人員未來的價值變得非常高端，不再侷限在勞務性質方面。我覺得不必擔心 AI、擔心機器人，你要擔心的是能不能提升自己的內在，使它們變成你的幫手。

Q9：請問大一新鮮人的角色該是什麼樣的角色？

A9：玩。此時不玩，要待何時，年輕是不會再回來的，你把年輕花在什麼地方，就造就了你的未來，分配好時間，可以符合他人的期待，但不要違背自己的心。今晚兩個小時的演講，陳總經理為同學帶來了豐富而寶貴的意見，使同學對於未來能夠有更多的規劃。前人的經驗，是能為後人鋪路的。

本學期第一場生涯規劃與名人書香講座，成功大學生涯發展與就業輔導組邀請到台灣諾華癌症事業部 陳喬松總經理來演講。講座以「與 20 歲的自己對話」為題，透過陳總經理分享他的職涯路程，使同學能夠對現在和未來的人生有更多的思考和規劃。

