

生涯的另一種選擇-認識與準備國家考試

★演講日期:114/03/18(二) 10:00-12:00

★演講地點:線上

★講座:考選部 黃立賢研究委員

本學期第一場生涯規劃與名人書香講座非常榮幸邀請到考選部黃立賢研究委員演講,黃研究委員會在這裡與大家分享「邁向公職生涯路——認識與準備公務人員國家考試」這個主題,公職生涯是許多人的理想選擇,而國家考試則是踏入這條道路的必經之路。黃研究委員將與大家探討職涯規劃、公務機關特性、國家考試制度以及如何有效準備考試。

講座由生涯發展與就業輔導組陳孟莉組長擔任引言人:「很榮幸今天能邀請考選部研究委員黃立賢博士,為我們講解國家考試的相關資訊,以及如何有效準備國考。學務處生涯組每兩年都會邀請考選部長官來為大家講習國考資訊,希望能幫助同學們更有方向地規劃自己的國考之路。

黃委員擁有高雄師範大學教育學博士學位,並曾 擔任考選部試題研究中心科長、高普考考試司專 門委員,現為考選部研究委員。他在公職領域深 耕多年,不僅學經歷豐富,更對國家考試制度有 深入的研究。長年來,他受邀至各大學院校講解 國考資訊,幫助無數學生了解報考方向與準備策 略。

根據生涯組的應屆畢業生意向調查,國考是社科院畢業生的首選,同時也是文學院與規設學院畢業生的熱門選擇。此外,規設學院及醫學院的學生則需要特別了解執照類考試的相關資訊。因

此,這場講座將幫助同學更清楚地認識國考的程序、趨勢及選擇報考類科的方法,為未來的職涯 鋪設穩健的基礎。最後,祝大家收穫滿滿,學習愉快!」



職涯規劃——選擇決定自己的人生

職涯是一種生活方式,而這種方式是由自己選擇

的。公職生涯對許多人來說是一條穩定、可長久 發展的道路。對於社會新鮮人來說,選擇是否考 公職可能是一個困擾的問題。

Z世代公務員職涯選擇分析

隨著社會變遷與就業型態的轉變,愈來愈多 Z 世代青年開始重新思考自己的人生道路與職涯規劃。在眾多選項中,公職仍然是一條受到高度關注與重視的道路。其最大的吸引力,在於穩定的待遇與相對安全的就業環境。以台灣目前的制度而言,普考以上的公職薪資,已優於部分民間企業的起薪標準,且公務體系裁員風險極低。即便過去幾年歷經全球疫情與經濟不景氣,台灣政府並未如美國在川普時期裁撤公務人員,或如香港政府實施減薪政策,反而維持了整體制度的穩定性。除非涉及違法行為,否則幾乎無須擔心失業問題,這對於尋求穩定生活的年輕人來說,是一項重要保障。

此外,公職體系內具備公開且公正的升遷制度, 只要具備能力並持續努力,便有機會獲得肯定與 晉升,實現個人抱負。更重要的是,公部門工作 能發揮社會影響力,透過政策制定與資源分配, 參與社會重大議題的解決。例如當年政府延攬張 忠謀創辦台積電,奠定了台灣半導體產業的基 石,也彰顯了公務體系在國家發展中的關鍵角 色。

當然,選擇公職也伴隨著某些限制與挑戰,例如需配合機關的加班安排、工作地點由政府分發、不得兼職特定行業,以及組織內部較為明確的官僚層級文化。此外,進入門檻不低,往往需經過長時間備考與心理調適。不過,隨著社會需求改變,國家考試內容也逐步調整,部分類科考科已由六科減為四或五科,以因應專業化與多元化的人才需求。

以目前人力缺口來看,土木行政相關領域最為短缺,因此特別鼓勵土木系及其他理工背景的同學報考相關職系,投入國家建設與地方發展行列。若能善用個人專長、結合制度優勢,選擇公職不

僅是一種職涯選項,更可能是實現理想、發揮影響力的一條道路。

公務機關的職涯特性

公務機關的職涯發展具有多元化與穩定性的特質,其業務範疇涵蓋行政管理、財稅金融、教育文化、衛生環保等多個領域,內容廣泛而豐富。面對如此多樣的職位選擇,瞭解自身性格與專長,並選擇最契合的職務,對未來的職涯發展至關重要。

部分公職職位需透過特殊考試進入,例如外交官 須通過外交特考,並需長期駐外,具備高度挑戰 性與國際溝通能力。又如成大設有法律相關科系 的學生,亦可報考司法特考或擔任法制人員,進 人公務體系發揮所長。特種考試通常會與特定機 關綁定,例如警察特考、關務特考等,錄取後即 分發至對應單位任職。

因此,在考量公職方向時,若能將個人的性格特質、興趣志向與職位屬性相互結合,不僅能提升工作的適配性與成就感,也更有機會在職涯中找到熱情與動力,使工作變得更具意義與趣味性。 Holland 職業興趣理論將興趣分為六種類型:

實作型(R): 適合技術與工程類工作。

研究型(I):適合學術與分析類工作。

藝術型(A):適合創意與藝術設計工作。

社會型(S): 適合教育與社會服務類工作。

企業型(E): 適合管理與行政決策工作。

事務型(C):適合行政與財務處理工作。

生涯發展與就業輔導組有提供 <u>UCAN 測驗</u>(即是採何輪碼形式呈現),歡迎大家點擊連結上網測驗。

國家考試具有公平性、公正性與高度競爭性,是進入公務體系的重要門檻。公務機關以依法行政為核心原則,錄取後依成績與制度分等級任用。例如高考及格者起初為五等任用,受訓合格後晉升為六等,若連續兩年考績為甲等,則可晉升至七等。若為技術類科,錄取後則依照規定職等,任用為「技士」。

公務機關運作強調層級制度與集體責任,一份案件往往需經過層層審核與長官簽辦,體現制度下的可責體制。相較民間企業,公職穩定性較高,即使短期內未獲賞識,考績評為乙等,也不會輕易遭解職,除非違法失職。

公務員官等分委任、薦任、簡任。職等分第一至 第十四職等,以第十四職等為最高職等。委任為 第一至第五職等;薦任為第六至第九職等;簡任 為第十至第十四職等。至於適合擔任高階文官 「簡任官」的人格特質,通常包含以下幾項:

積極性:在人際互動中具備正向態度,樂於參與 與溝通。

指導性:在團體合作中能主動提出建言,擔當領 導角色。

意志力:面對挑戰能堅持到底,不輕言放棄。 責任感:對所承擔的任務具有使命感,勇於負責。

謹慎性:處事冷靜、思慮問全,能妥善規劃與判斷。

穩定性:情緒平穩、性格溫和,具備良好的心理 素質與抗壓能力。

具備這些特質的年輕人,若有志投身公共服務, 不僅能在體制內發揮所長,也有機會在職涯中成 為推動社會進步的重要力量。

國家考試的發展與考選新措施

公務人員考試依照等級與職務性質區分為多種類型,主要包括:高等考試(下稱高考)(分為三級、二級與一級)、普通考試(下稱普考)、初等考試(下稱初考),以及各類特種考試(如司法、警察、外交等)。若報考並通過的是普通考試或初考,日後欲晉升較高職等,則需再參加升等考試。

報考資格方面,不同等級有相對應的學歷要求: 高考一級與特考一等需具備博士學位;高考二級 與特考二等則需碩士學位;高考三級與特考三等 需具備學士學位;普通考試(特考四等)則開放 給具高中職學歷者;初考與特考五等則不限制學 歷資格,開放度較高。在國家考試中,高考與普 考之間雖然皆屬於常見的進入公職途徑,但實際 上在官等職級上存在明顯差異。普考為三等職 等,而高考三級則為六等職等,兩者間約略相差 一個完整職涯晉升周期,等同於約十年的資歷差 距。因此,若具備報考資格,建議以高考三級為 主要目標,可爭取更高的起薪與職等起點,未來 在職涯發展與晉升上也相對有利。不過,也有不 少考生會同時報名高考與普考,雙榜上榜者亦屢 見不鮮,可作為分進合擊的策略之一,提高錄取 機會。

其中,高考三級是最多人選擇的等級,起薪為新 台幣 54,850 元。扣除勞健保、退撫與公保等必要 項目後,實領薪資約為 5 萬元。此外,若是擔任 特殊職務,則可享有額外的特殊加給;在較偏遠 地區任職者,也可能獲得地域加給作為誘因。相 較之下,日本的制度則相反,於都市服務者可獲 加給。

值得一提的是,部分職系如民航、關務等,薪資 結構更為優渥,起薪甚至可達6萬元以上,對有 志從事專業性質公職者而言,極具吸引力。



公務人員福利退休制度

公務人員享有完整的福利制度與退休保障。高考初任公務員年薪約為新台幣80萬元,並納入公教人員保險(公保)與全民健康保險(健保)保障範圍。此外,政府提供多項生活津貼,包括子女教育補助、婚喪生育補助等,協助公務人員穩定生活。

在獎金制度方面,設有考績獎金(依成績等第核發,約0.5至2個月薪資)及年終獎金(一般為

1.5 個月薪資)。假期方面,公務人員依年資可享 有年假最多 30 日(任職滿 14 年以上者),其中 10 天若使用於旅遊行程並刷國民旅遊卡,最高可 申請 16,000 元補助;未休完的假期,則可領取 「不休假獎金」。

退休制度部分,自107年7月1日起施行的新制由政府負完全撥補責任。112年7月1日以後新進公務員與教師,則採「確定給付制」(公保)結合「確定提撥制」,並可於114年1月1日後依個人風險承受度,自選三種投資型態:保守型、穩健型與積極型。

薪資方面,公務人員起薪在初、中階職位普遍優於民間企業同類型職務。中階主管(如科長)與民間相當職務相當,而高階主管(如司處長、次長)則與企業高階主管的薪資略有差距。不過,穩定性與福利完整性,仍是公職吸引力的重要因素。

國家考試性質說明

國家考試具有高度的公平性與競爭性,主要為配 合各用人機關當年度的實際任用需求進行。各項 考試的類科與錄取名額,均依照政府人力規劃彈 性調整,並依考生成績高低進行排序,擇優錄 取。

除了正額錄取外,若成績達一定標準,部分考試 類科亦可能辦理增額錄取,並將該等考生列入候 用名冊。對於增額錄取者或正取人員,若因符合 法定原因(如服義務役、攻讀研究所、或需親自 照顧三歲以下子女等)無法立即接受訓練或分發 者,可依規定時程提出申請保留錄取資格。

需特別注意的是,增額錄取人員經分配訓練後, 須於規定期限內向訓練機關報到並完成訓練。若 逾期未報到、或於下次該項考試公告放榜前未完 成訓練分發者,則視為自動喪失錄取資格。

總結而言,國家考試制度具備三大特點: 競爭性強:錄取名額依用人機關年度需求而異, 錄取比率通常較低,具挑戰性。

公平性高:完全依照考生成績高低進行排名與錄 取,無主觀因素干擾。

彈性機制:部分類科設有保留錄取資格之制度, 給予考生彈性安排職涯起點。

公務人員高普初考與特種考試差別

高普初考:居主流地位,每年定期舉辦,類科眾多,僅特殊類科〈航空駕駛、航空器維修等〉有體格檢查要求及格人員於服務三年內,不得轉調原分發任用之主管機關及其所屬機關、學校以外之機關、學校任職(112年後因養育3足歲子女放寬初任者僅需服務1年即可調動)。

特種考試:為因應特殊性質機關之需要、基於憲法 對特定族群之特別照顧或保障、因應地方機關之 特殊需要不定期舉辦類科較少,且部分類科有年 齡、體格、性別限制及格人員於服務六年內,不 得轉調申請舉辦特種考試機關及其所屬機關、學 校以外之機關、學校任職(初任者特考可放寬至 2 年調動)。

高考三級行政類科有綜合行政、一般民政、社會 行政、人事行政、戶政、原住民行政、客家事務 行政、勞工行政、文化行政、教育行政、體育行 政、國際文教行政、新聞、財稅行政、金融保 險、統計、會計、審計、法制、國際經貿法律、 經建行政、公平交易管理、企業管理、工業行 政、商業行政、農業行政、財稅法務、漁業行 政、智慧財產行政、消費者保護、僑務行政、衛 生行政、環保行政、地政、博物館管理、圖書資 訊管理、檔案管理、史料編纂、法律廉政、財經 廉政、交通行政、觀光行政、航運行政、海洋行 政等 44 類科。

技術類科則有農業技術、林業技術、土壤肥料、農產加工、農業機械、園藝、植物病蟲害防治、自然保育、生物多樣性、土木工程、結構工程、水利工程、環境工程、建築工程、公職建築師、公職社工師、都市計畫技術、水土保持工程、機械工程、汽車工程、航空器維修、電力工程、電子工程、電信工程、資訊處理、地震測報、核子工程、輻射安全、化學工程、食品衛生檢驗、環境檢驗、農畜水產品檢驗、商品檢驗、地質、採

礦工程、測量製圖、藥事、生藥中藥基原鑑定、 交通技術、天文、氣象、技藝、工業設計、視聽 製作、衛生技術、消防技術、漁業技術、養殖技 術、水產利用、海洋資源、畜牧技術、公職獸醫 師、工業工程、工業安全、醫學工程、環保技 術、航空駕駛、景觀、生物技術、航海技術、輪 機技術等 60 類科(另增公職技師 11 類)。

公務人員考試方式

考試主要以筆試為主,多為申論與選擇題的混合形式,部分類科則會增設口試或實地考試,以評估應試者的口才與溝通能力。高考一級需要考3科專業科目無普通科目,高考二級則是2個普通科目與4個專業科目,高考三級則是2個普通科目與4-6個專業科目,普考則是2個普通科目與3-4個專業科目,初考則是2個普通科目與2個專業科目。因考的科目數量不一樣,則占分比也不同,以高考而言,專業科目列考4科,每科佔分19.5%、5科每科佔15.6%、6科每科佔13%,普考則是3科每科20%、4科每科16.67%,另外值得一提的是7月份的高普考試是分開考試共有5天,普考2天、高考3天(科目有8科),而12月份的地特則是天數重疊,只能擇一。



英文能力應考資格

1.公務人員高等考試一級考試全部類科:應考資格為國內外大學研究院、所畢業,得有博士學位證書,並於報名期間前三年內曾通過英語檢定測驗,成績達歐洲語言學習教學評量共同參考架構(CEFR) B1以上(即博士+英語檢定)。

2.公務人員高等考試二級考試涉外類科(僑務行

政、文化行政、新聞類科)係指會被外派的職務,例如外交官,英文門檻會高一點。

3.關務人員特考,需要看從國外寄來的包裹,需要良好的語言能力,應考資格為國內外大學研究院、所畢業,得有碩士學位證書,並於報名期間前三年內曾通過英語檢定測驗,成績達歐洲語言學習教學評量共同參考架構(CEFR)B1以上(文化行政、新聞、僑務行政〔選試其他外國文〕或B2以上(僑務行政〔選試英文〕)即碩士+英語檢定)值得一提的是,此特考通常會跟身心障礙特考一起,另在提醒考試的前三個月都是報名的時間,千萬不要錯過。

- 4.檢定測驗種類:
- (1)全民英檢(GEPT)
- (2)多益(TOEIC)
- (3)托福(TOEFL)
- (4)劍橋万級英語認證
- (5)劍橋領思職場英語測驗
- (6)劍橋領思實用英語測驗
- (7)雅思國際英語測驗(IELTS)
- (8)外語能力測驗(FLPT)

民航人員考試修正重點

1.114 年起飛航管制、情報通信科別第一試應試專業科目減為列考 4 科,飛航檢查、航務管理、 適航檢查科別減為列考 3 科。

2.調整第一 試英文科目成績設限情報通信、航務 管理科別「英文」科目成績調整為未滿 50 分 者,不予錄取。

3.修正第二試口試方式及占分比重:一、飛航檢查、適航檢查科別第二試口試方式由英語個別口試調整為個別口試。二、航務管理、情報通信科別第二試口試占總成績比重提高至20%。三、飛航檢查、適航檢查科別第二試口試占總成績比重提高至30%。

民航人員較特別的是他是高壓工作,需要接受心理測驗,2025年1月29日晚上美國由PSA 航空營運的美鷹航空5342號班機於美國隆納·雷根華盛頓國家機場降落時,在機場附近波多馬克河上空與一架美國陸航UH-60直升機相撞,導致兩架飛機均墜入波多馬克河,此事件也凸顯了民航人

員專業的重要性。

如何取得考試資訊



若欲報考公務人員考試,<u>考選部網站</u>提供完整的 考試資訊。網站中詳細提供了各類考試的報名時間、考試日期、應考資格、考科規劃與考試規則 等相關資訊,幫助考生掌握最新動態。此外,網 站上也提供歷屆試題與參考資料下載,考生可以 依據自身背景與興趣,透過「類科查詢」功能尋 找最適合的報考方向。報名方式方面,目前皆採 用線上報名系統,報名費則可透過超商代碼繳費 或信用卡線上刷卡,整體流程便捷高效。

值得注意的是,考試日期一經公告原則上不會更動,除非遇到重大天災等特殊情況才可能延期, 因此考生須特別留意官方公告並妥善規劃時間。 透過事前充分掌握資訊,有助於提升備考效率。

如何選擇報考類科

選擇報考類科時,建議考生考量以下因素:

- 1.了解職務工作性質與內容,可參考銓敘部職系 說明書與考選部網站的應考資格查詢系統。
- 2.是否符合性向與興趣,個人興趣與未來職涯規劃。
- 3.學歷與專業背景是否符合應考資格。
- 4. 應試科目。
- 5.類科錄取率與競爭程度。

成功絕非偶然,從準備考試的心態、過程與方法 中早已決定誰可勝出。講者也分享了本校學長的 職涯故事,作為鼓勵大家在公務體系中勇於追尋 自身興趣的實例。這位學長原本畢業於地球科學 系,後來選擇至師大地科所進修,並修習師資培育課程。儘管當時已在礦冶單位工作十年,他仍毅然決然轉換跑道,投身教育行政領域,並加入講者所帶領的團隊。憑藉優異的工作能力與不斷精進的專業素養,他逐步晉升,最終擔任新北市體育局長,目前已升至13職等。這樣的例子不僅展現出在公務體系內多元發展的可能,也提醒我們,即便出身科系不同,仍能透過進修與轉換跑道,找到與自身興趣相符的職涯方向。只要具備熱忱與行動力,就有機會在公部門中開創屬於自己的一片天。

歷年國家考試錄取率分析

成功大學近年來有不少校友順利通過國考,根據 111 與 112 年數據,111 年錄取率 16%,112 年甚 至到達 21.1%,錄取率與競爭激烈程度可作為參 考。成大的同學仍是抱有希望的,尤其在公務體 系,學長姐會互相提攜學弟妹的。



準備國家考試的心態與方法

講者首先分享了自己當年考取教育行政職位的經歷。三十年前,國內研究所尚未普及,但報考高普考的人數卻相當踴躍。當時因已攻讀博士班,便先在補習班任教,也因此有機會自行撰寫講義,進一步了解自身的專長與弱點。他發現自己在心理學方面表現較為出色,而教育行政則相對較弱,於是特別針對弱科加強準備。

由於申論題的得分上限通常落在80分左右,他 在心理學科目中便成功取得80分的高分,順利 榜上有名。講者也鼓勵線上同學,以成大學生的 能力與基礎,只要有明確目標與穩定準備,三年 內考取公職絕對是可達成的目標。 1.堅定考試志向:提早決定報考類科,避免臨時 更換方向影響準備進度。

2.培養讀書樂趣:將學習視為自我成長,而非單 純應試,提高學習動力。

3.講求讀書效率:選擇適合的教材:以一本主要教材為核心,輔助參考其他資料。考選部網站查閱命題大綱、參考書目、考古題、大學或研究所教科書、講義。可善用網路、學長(姊)筆記、前輩所留相關資料等。勤做歷屆試題,分析命題趨勢。與考友組讀書會,互相討論強化理解。

4. 規律生活習慣:保持良好作息,確保考試當天 能發揮最佳狀態。考前適當放鬆,避免過度焦 慮。也可擬定讀書計畫:講者以自身為例,每日 規劃讀書時間,均衡各科準備,早上 7-12 點,中 午 2-5 點,之後去跑操場增加體力。

5.考試當天應對策略:筆試答題技巧:先快速瀏覽 試題,合理分配答題時間。申論題要條理分明, 掌握核心重點。測驗題可運用關鍵字判斷與消去 法答題。保持冷靜,避免因緊張影響表現。

6.堅持到底,邁向成功:準備國考是一場耐力賽, 需要決心、信心與毅力。透過良好的規劃與堅持 不懈的努力,每位考生都能邁向成功。

最後,歡迎優秀的成功人,踴躍參加國家考試, 讓人民擁有一流的公務人員、一流的政府、一流 的國家,並預祝在場各位榮登金榜,為國家、社 會服務!謝謝大家的聆聽,敬請指教!



O&A:

Q1.委員您好,想請問今年高等二級考試報名日期在6/23-7/2,若為應屆碩士畢業生,但在報名期間尚未獲得畢業證書,是否仍能報名並於未來補上資料?

A1.填具應屆畢業生暫准應試申請表,並由學校 出具在學證明或憑最後一學期學生證正、背面影 本**申請暫准應試**。畢業證書繕印之畢業年月須為 該年10月之前(畢業證書如繕印日期,其日期 應在報名考試舉行首日之前)始符合應考資格規 定,無法於此日期前取得畢業證書者,請勿報 考。更詳細資訊可上考選部網站查詢。

Q2.請問(1)技術類科可以轉調到行政類科嗎?(2) 碩士生今年如果考上高考三級,延後兩年就職, 在這兩年期間,可以去外面企業實習嗎? A2-(1).可以轉調,但若是特考,因有綁年限,可 能時間較晚。

A2-(2).若你已經喪失研究生學生身分則無法,必 須馬上接受分發,若不接受分發則喪失公務人員 資格。

Q3.請問委員覺得出題「集中」在考試委員的著作中是否有利益迴避問題?

A3.除非是該委員的特別見解,闡場裡面還有其 他委員審題,申論觀點會比較是綜合性,而不會 成為獨家見解,考選部也會特別避免該狀況發 生。

Q4.請問高考二級行政類科的口試,官網有考古 題可以查詢嗎?因為想了解口試題目範圍包含哪 些,例如專業科目理論,或是工作實驗、個人特 質等。

A4.□試題目不外流,□試規則考選部有列出 4 部分,可上<u>考選部網站</u>查詢,主要是從回答中會 分辨出你的人格特質,例如團隊合作、溝通能 力······等,不再詢問學科相關知識。

Q5.委員您好,我目前是物理系學生,未來計畫 跨考交通相關的高考或技師考試,我也修過一些 報考門檻中的考生必修課程,但有些課程名稱與 成大的課程不太一樣,想請問講師有哪些方法可 以確認我修過的專業科目符合考試中的必修課程 門檻?

A5.可以先把您已經修過的課程內容 email 寄到考 選部專技考試司,請他們先幫忙查詢修習的課是 否符合。

相信各位同學在今晚的演講裡,對公職考試更加 了解,也領會許多準備國家考試的心法,真是收 穫滿載,未來想必會有不少成大生投入公職,為 國家、人民來奮鬥!